

## Profilo Commerciale TIM Web e ID Protection

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TIM Web e ID Protection (di seguito "Servizio") è il Servizio di sicurezza Internet rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness.

TIM Web e ID Protection offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing, di contenimento malware con ID Protection la protezione delle identità digitali associate agli indirizzi email inclusi nel servizio mediante la rilevazione di eventuali esposizioni su fonti pubblicamente disponibili online.

### 2. REQUISITI

Il Servizio è disponibile su linee fonia Ricaricabili Business e Abbonamento ed è attivabile nelle seguenti casistiche:

- A. su nuove linee<sup>1</sup>
- B. su linee già attive per le quali si richiede contestualmente un cambio di piano tariffario;
- C. su linee già attive

Il Servizio è disponibile solo su apn wap.tim.it/ibox.tim.it e pertanto in caso di utilizzo di apn dedicati è necessario modificare l'apn con uno tra wap.tim.it o ibox.tim.it.

Il Servizio non è compatibile con il servizio DENAT

### 3. DESCRIZIONE SERVIZIO

**TIM Web e ID Protection** è un servizio che riduce i rischi connessi alla navigazione Internet grazie alle funzionalità di anti-phishing e di contenimento dei malware e offre una protezione delle identità digitali associate agli indirizzi email inclusi nel servizio.

Il Servizio prevede due componenti:

#### 3.1. TIM SAFE WEB MOBILE

TIM SAFE WEB MOBILE non consente la navigazione su siti contraffatti, che hanno l'obiettivo di sottrarre informazioni personali riservate, dati finanziari o codici privati e impedisce l'accesso a siti malevoli progettati per infettare i computer con software dannosi, mitigando anche la diffusione dei malware di ultima generazione (ransomware). **Tim Safe Web Mobile** opera a livello **DNS** (Domain Name System) grazie all'integrazione di una nuova piattaforma tecnologica con i Domain Name System (DNS) di TIM. Gli indirizzi Internet cliccati o digitati dagli

---

<sup>1</sup> In caso di Offerta standard è previsto che il servizio sia in promozione per un determinato periodo. Si faccia riferimento al relativo profilo commerciale del piano tariffario per maggiori informazioni

utenti finali dei nostri Clienti, sono quindi verificati in fase di risoluzione DNS, ancor prima di stabilire la connessione al sito internet. Ciò consente di prevenire la minaccia in tutti i casi in cui il dominio sia valutato potenzialmente malevolo. TIM Safe Web Mobile non consente l'accesso al sito malevolo e l'utente **è immediatamente avvisato dalla pagina di protezione che lo informa dell'avvenuta protezione**. Per comprendere il funzionamento è opportuno sapere che la quasi totalità degli accessi ai servizi Internet avviene utilizzando il servizio di risoluzione DNS, ovvero la funzionalità che traduce il nome mnemonico dei siti cui l'utente intende accedere (ad esempio www.esempio.it) con il corrispondente indirizzo di rete (noto come indirizzo IP, ad esempio 72.14.207.99). Quando un dispositivo connesso in rete attraverso un browser chiede di accedere a una risorsa internet, la richiesta di accesso è "mediata" dal DNS di TIM Safe Web Mobile che verifica se il dominio o l'indirizzo richiesto è classificato pericoloso. Nel caso in cui la richiesta sia verso una destinazione ritenuta pericolosa il browser dell'utente è indirizzato verso una pagina di protezione che informa che il sito originariamente richiesto non è accessibile per motivi di sicurezza. E' importante evidenziare come l'efficacia di un servizio di questo tipo dipenda fortemente dalla qualità della base dati utilizzata per tenere traccia dei siti contraffatti e malevoli, in termini di affidabilità, numero delle fonti, dimensione, frequenza e tempestività degli aggiornamenti. TIM Safe Web Mobile utilizza una delle **tecnologie più efficaci e performanti al mondo** come verificato anche sperimentalmente dai laboratori di ricerca TIM. Come ogni soluzione di sicurezza, **anche le funzionalità TIM Safe Web non possono tuttavia garantire una copertura del 100% da attacchi malware e phishing**, sebbene contribuiscano a ridurre significativamente il grado di esposizione a queste minacce grazie alla qualità della tecnologia impiegata. La protezione di TIM Safe Web Mobile agisce anche su tutti i dispositivi collegati, anche in modalità HotSpot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile su cui è attivo il servizio.

TIM per effettuare la diagnostica e per dimostrare il corretto funzionamento del Servizio stesso e per la produzione del report di cui al successivo punto 7., conserverà le URL malevole bloccate per tre mesi.

### **3.2. ID PROTECTION**

La componente ID Protection consente di aumentare la sicurezza delle identità digitali associate agli indirizzi email inclusi nel servizio, rilevando eventuali esposizioni di dati o riferimenti agli account presenti su fonti e archivi pubblicamente accessibili online.

Il servizio viene attivato in prima istanza sull'indirizzo email del referente indicato in fase di sottoscrizione dell'offerta. In presenza di più SIM incluse nel contratto, il referente può successivamente includere nel servizio ulteriori indirizzi email associati alle linee mobili attivate, fino al numero massimo previsto dal contratto sottoscritto.

Qualora vengano rilevate esposizioni riconducibili agli indirizzi email registrati, il servizio invia una notifica direttamente all'utente interessato, fornendo informazioni utili sull'evento rilevato (quali, ad esempio, la fonte e la data dell'esposizione) e suggerimenti pratici per rafforzare la sicurezza dei propri account, come ad esempio il cambio password o l'adozione di meccanismi di autenticazione più sofisticati.

Il servizio ha finalità esclusivamente informative e di prevenzione e non comporta in alcun modo l'accesso alle caselle di posta elettronica, agli account degli utenti o alle relative credenziali di autenticazione.

#### 4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE

Per poter usufruire di TIM Safe Web Mobile per la prima volta, dopo l'attivazione da parte di TIM, potrebbe essere necessario spegnere e riaccendere il terminale mobile.

Per l'attivazione di ID Protection sono previsti i seguenti passi:

- Invio di una welcome email al referente aziendale indicato in fase di sottoscrizione dell'offerta, con comunicazione di attivazione del servizio all'indirizzo email fornito;
- La welcome email contiene un link di accesso a una pagina dedicata attraverso la quale il referente può inserire gli ulteriori indirizzi email da associare alle SIM incluse nel contratto, fino al numero massimo previsto dal contratto sottoscritto;
- Una volta completato l'inserimento, ciascun indirizzo email riceve una comunicazione dedicata contenente la richiesta di attivazione del servizio e le informazioni relative al trattamento dei dati personali;
- Il referente può gestire in qualsiasi momento, tramite la stessa pagina dedicata, gli indirizzi email associati al servizio per tutta la durata del contratto, con la possibilità di aggiornarli, modificarli o rimuoverli, anche in caso di variazioni contrattuali (ad esempio upgrade o downgrade delle linee).

Si consiglia in ogni caso di verificare l'avvenuta attivazione di TIM Safe e ID Protection nell'area riservata del sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it).

#### 5. CONDIZIONI ECONOMICHE

**5.1.** TIM web e ID Protection è un servizio che prevede un canone mensile, con rinnovo automatico, per un importo pari a 2,00€ iva esclusa.

Il canone mensile sarà addebitato posticipatamente direttamente sulla Fattura TIM.

#### 6. DURATA E RECESSO

**TIM Web e ID Protection** è un servizio a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio anche attraverso l'accesso all'area riservata del sito TIM Business.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato in Fattura oppure con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 dedicato ai Liberi Professionisti e Partite Iva oppure al Numero Verde 800.191.101, dedicato alle Medie e Grandi Aziende, senza alcun onere aggiuntivo o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto

Il recesso dal Servizio non comporta il recesso dal profilo tariffario e/o dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Il recesso del Cliente dal profilo tariffario e/o dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dal Servizio.

## **7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)**

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisti nell'ambito del rapporto contrattuale, saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio, come riportato nell'Informativa fornita da TIM col Contratto Multibusiness oppure consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

TIM per effettuare la diagnostica e per dimostrare il corretto funzionamento del Servizio stesso e per la produzione del report di cui al punto 6., conserverà le URL malevole bloccate per tre mesi.

## **8. DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni previste nel presente documento ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, derogano e/o integrano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" e le Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions. Per ogni informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.